

Aquí tienes los pasos a seguir para comprar tus entradas del Viña Albali Valdepeñas a través de nuestra plataforma online:

1. accede a la URL <https://fsciudaddelvino.acyti.com/> e identificate para poder acceder al sistema.



- 1.1. Si eres abonado del Viña Albali Valdepeñas simplemente introduce el correo electrónico que utilizaste en el formulario de alta de abonado en las oficinas del club y la contraseña que estableciste. En caso de que no definieras ninguna contraseña cuando te hiciste abonado haz click en el texto **¿Olvidaste tu contraseña?** e introduce tu dirección de correo electrónico para recibir un e-mail de restablecimiento de contraseña.



- 1.2. Si no eres abonado pero deseas adquirir una entrada online de nuestro equipo, haz click en el texto **REGISTRARSE** en la parte superior de la pantalla y sigue las instrucciones en pantalla para crear un nuevo perfil de usuario.

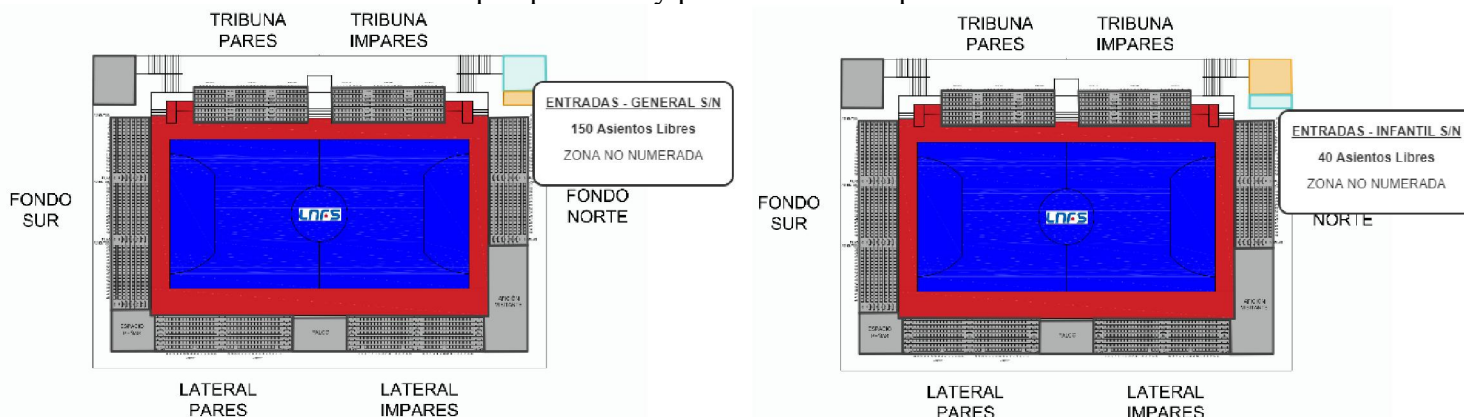


NOTA: es muy importante utilizar una cuenta de correo electrónico activa y a la que se tenga acceso, puesto que será la que utilice la plataforma para enviar las entradas una vez las hayamos comprado.

2. Haz click en el texto **Compra de Entradas** y aparecerán los partidos disponibles para venta de entradas, junto con la fecha, hora y lugar del encuentro. Pulsaremos **Seleccionar partido** sobre el partido para el que queremos comprar nuestra entrada.

The screenshot shows the top navigation bar with links: Inicio, Mis Abonos, Mis Entradas, Compra de Entradas, Mi Balance, and icons for a shopping cart and notifications. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Inicio / Partidos de temporada. The main content area displays the match: VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS - ELPOZO MURCIA. On the left is the Viña Albali Valdepeñas logo. In the center, the match details are shown: 19 de Enero de 2019 - 18:00, Jornada 19, and the stadium: VIRGEN DE LA CABEZA. On the right is the Elpozo Futbol logo. At the bottom of the match details are two buttons: 'Seleccionar partido' and 'Precios'.


3. Una vez hecho esto la web nos mostrará un plano del pabellón con las zonas que tienen entradas disponibles, que en nuestro caso son dos pequeñas zonas en la parte superior derecha del pabellón que se llaman ENTRADAS GENERAL S/N y ENTRADAS INFANTILES S/N, para comprar entradas de cada categoría sin asiento numerado asignado. Seleccionamos la zona que queremos y pulsamos en ella para acceder.



4. Una vez dentro hay que hacer click en el tipo de entrada e introducir manualmente el número de entradas que queremos comprar y hacer click en **Reservar**

The screenshot shows the ticket selection interface. At the top, there is a breadcrumb trail: Inicio / Partidos de temporada / Selecciona zona / Selecciona Entrada. The main heading is '19/01/2019 18:00 - VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS vs ELPOZO MURCIA'. Below this, it states 'Esta zona no tiene asientos numerados - ENTRADAS / GENERAL S/N'. The section 'Seleccione sus tipos de entrada' shows a radio button selected for 'GENERAL: 12.00€'. Below that, a 'Cantidad:' field has the number '2' entered. At the bottom left is a 'Mostrar carrito' button, and at the bottom right is a 'Reservar' button.

**AVISO IMPORTANTE: sólo se pueden adquirir 4 entradas por operación, y una sola operación desde cada IP y/o tarjeta por día igual que en ocurre en la venta en tienda, cualquier intento de superar ese límite generará un error en el pago que provocará que no se complete la venta.**



5. Las entradas se han añadido a nuestro carrito, si pulsamos en el icono  (2) podemos ver la información referente a ellas.

Inicio / Su carrito

### Su carrito

[← Atrás](#)

Entradas

Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Suplemento Día del Club	Expira en	
GENERAL	ENTRADAS - GENERAL SIN			12,00 €	-	19 minutos	
GENERAL	ENTRADAS - GENERAL SIN			12,00 €	-	19 minutos	

[Eliminar todo](#)

Abonos

Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Expira en
No hay abonos seleccionados					

Total: 24,00€

[Confirmar pedido](#)

Revisamos el importe, y si nuestro pedido es correcto haremos click en [Confirmar pedido](#) para entrar en la pasarela de pago.

NOTA: podemos observar al lado de cada entrada que la reserva se agota pasado cierto tiempo, si no completamos el proceso de pago a tiempo tendremos que volver a repetir todo el proceso desde el paso 2.

6. Al confirmar el pedido veremos una pantalla con el resumen de la compra, tal y como esta:

### Confirme su pedido

[← Atrás](#)

Entradas

Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Suplemento Día del Club	Expira en
GENERAL	ENTRADAS - GENERAL SIN			12,00 €	-	16 minutos
GENERAL	ENTRADAS - GENERAL SIN			12,00 €	-	16 minutos

Abonos







Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Expira en
No hay abonos seleccionados					

Productos 24,00 €

Gastos de gestión 0,00 €

**Total: 24,00 €**

Elija el Modo de Pago



Aquí seleccionamos el método de pago (de momento solo está disponible el pago con tarjeta) haciendo click en el icono de las tarjetas en la parte inferior derecha, tras esto se nos enviará un aviso que aceptaremos y que nos llevará a la pasarela de pago segura RedSys.

## Confirmar

[X](#)


**Va a iniciar el proceso de compra, por favor complételo hasta el final.**





Será redirigido a la Pasarela de Pago seleccionada, donde podrá realizar el pago mediante los modos ofrecidos. Una vez hecho el pago, será devuelto al sistema, donde podrá validar su compra.

No

[Sí](#)

8. Ya estamos en la página para efectuar el pago de las entradas, aquí deberemos introducir nuestro número de tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y el código de seguridad, una vez hecho esto se realizará el pago automáticamente.

 Seleccione su idioma Castellano

1 Seleccione método de pago  2 Comprobación autenticación  3 Solicitando Autorización  4 Resultado Transacción 

**Datos de la operación**

Importe: **24,00 €**




Comercio: VIÑA ALBALI VALDEPENAS (ESPAÑA)

Terminal: 164115388-1

Pedido: 1000001788


Fecha: 13/01/2019 18:20


Descripción producto: Entradas y Abonos




**Pagar con Tarjeta**   

Nº Tarjeta:

Caducidad:  mm  aa





Cód. Seguridad:  

**Pagar con iupay!** 

NOTA: es posible que dependiendo de tu entidad bancaria o sistema de tarjeta se te requiera información adicional para realizar el pago, como que introduzcas alguna clave de confirmación que tu propio banco te envíe al correo electrónico o mediante SMS, ten cuidado con esto puesto que es un proceso entre tu banco y tú mismo, por lo que nosotros no podemos ayudarte en este paso.

9. Ya has realizado la compra, ahora tienes en pantalla un mensaje de confirmación de la transacción, puedes imprimir un justificante de la compra o simplemente pulsa Continuar.

1 Seleccione método de pago  2 Solicitando datos adicionales  3 Autenticando  4 Resultado de la transacción 

**Datos de la operación**

Importe: **24,00 €**


Comercio: VIÑA ALBALI VALDEPENAS (ESPAÑA)

Terminal: **██████████**

Número pedido: **██████████**

Fecha: **██████████**

Descripción producto: Entradas y Abonos


 **OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: ██████████**

Nombre Titular: VIÑA ALBALI VALDEPENAS

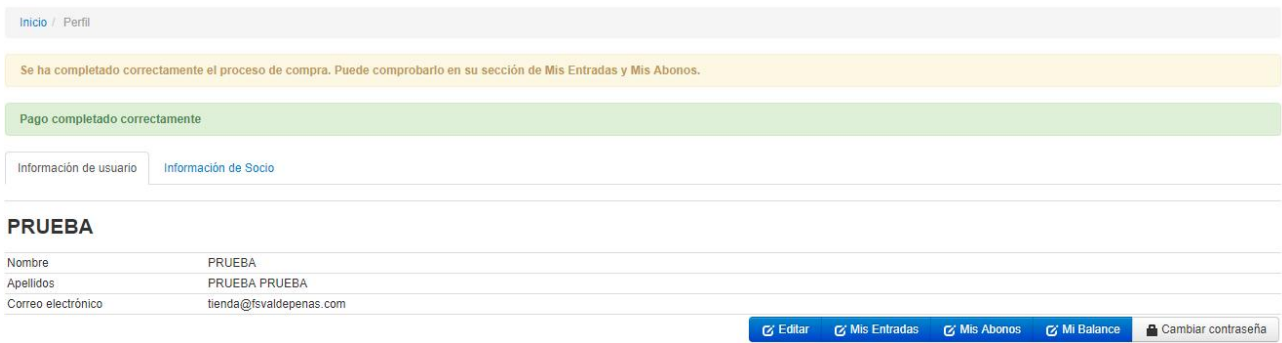
Número Tarjeta: **██████████**

Url Comercio: <https://www.fsciadaddelvi.no.acyti.com>

Descripción producto: Entradas y Abonos

 **CONTINUAR**

Si pulsas **CONTINUAR** serás devuelto a tu pantalla de usuario, donde también recibirás confirmación de que has comprado tus entradas.



10. Una vez has seguido los pasos hasta aquí, deberías tener en tu correo electrónico un e-mail con un pdf que contiene las entradas que acabas de adquirir, sólo tienes que imprimirlas y presentarlas en el acceso al recinto el día y la hora indicada.

**AVISO MUY IMPORTANTE:** no facilites a nadie ninguna imagen de tu entrada ni el archivo, tampoco la imprimas más de una vez, puesto que cada entrada tiene un código único que te permite el acceso al evento una sola vez, puedes tener problemas a la entrada si alguien más se presenta antes que tú con la misma entrada que TÚ has comprado, no te compliques, **imprime tu entrada una sola vez y guárdala como si la hubieras adquirido en tienda hasta el día del partido.**

11. En cualquier caso, si no recibes tu correo o lo has perdido y necesitas imprimir tu entrada(¡¡¡**CUIDADO SI YAS LAS HAS IMPRESO EN OTRO MOMENTO!!!**) puedes entrar en la sección **Mis Entradas** y ahí las encontrarás, simplemente haz click en **ENTRADA INTERNET**

**Mis Entradas**

Partido	Tipo	Zona	Fila	Asiento	Precio	Suplemento Dia del Club	
19/01/2019 18:00 - VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS vs ELPOZO MURCIA	GENERAL	ENTRADAS - GENERAL S/N			12,00 €		- Imprimir: <b>ENTRADA INTERNET</b>
19/01/2019 18:00 - VIÑA ALBALI VALDEPEÑAS vs ELPOZO MURCIA	GENERAL	ENTRADAS - GENERAL S/N			12,00 €		- Imprimir: <b>ENTRADA INTERNET</b>

1 - 2 (2) / 1 (1) 10 1

Para cualquier incidencia en el pago o problema para completar la compra de entradas estamos disponibles en la tienda oficial del club en horario de atención al público o en el correo electrónico [socios@fsvaldepenas.com](mailto:socios@fsvaldepenas.com)

**ESTA ES TU ENTRADA**  
Presenta la página entera impresa en el control de acceso al recinto

**CONTROL DE ACCESO ELECTRÓNICO**  
No realice copias ni entregue su entrada a otra persona. Los sistemas de acceso electrónico detectan copias y falsificaciones. En ambos casos se le será retirado LA ENTRADA IMPRESA CON TODOS LOS DATOS DE BOMBA LOTERÍA DE LA falsificación de entradas es un delito penalizado por la ley, reserve que la entrada debe de ir siempre acompañada por el DNI.

**OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS ESPECTADORAS Y ASISTENTES A LAS COMPETICIONES Y ESPECTÁCULOS DEPORTIVOS**  
Condiciones de acceso al recinto. Cuentas prohibidas:  
A. Introducir portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, así como bengalas, pituleros, espaldas, o en general, productos inflamables, sustancias corrosivas.  
B. Introducir, exhibir o exhibir pancartas, banderas, símbolos o otros señales con mensajes que inciten a la violencia o en cuyo virtud una persona o grupo de ellas sea amenazado, insultado o vejado por razón de su origen racial o étnico, su religión o convicciones, su discapacidad, edad, sexo o la orientación sexual.  
C. Incidir en las conductas descritas como racistas, xenófobas o islamofóbicas.  
D. Acceder al recinto deportivo bajo los efectos de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.  
E. Acceder al recinto sin título válido de ingreso.  
F. Cualquier otra conducta que, reglamentariamente, se determine, siempre que pueda contribuir a fomentar conductas violentas, racistas, xenófobas o islamofóbicas.  
G. No está permitido acceder al recinto con armas portátiles.

**SE RÁ IMPEDIDA LA ENTRADA A TODA PERSONA QUE INCURRA EN CUALQUIERA DE LAS CONDUCTAS SEÑALADAS EN EL APARTADO ANTERIOR, EN TANTO NO RESPONDA SU ACTIVO O ESTE INCURRA EN ALGUNO DE LOS MOTIVOS DE EXCLUSIÓN.**

**ALBALI RESERVA**  
Un Placer Cotidiano  
ALBALI